

Política de Privacidade de Dados da TECNOGERA

1. Introdução

A TECNOGERA reconhece a importância da privacidade e proteção de dados pessoais de seus clientes, funcionários e parceiros. Esta política estabelece os princípios pelos quais a TECNOGERA coleta, usa, armazena e protege os dados pessoais, de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do Brasil e da Regulamentação Geral de Proteção de Dados (GDPR) da União Europeia.

2. Coleta de Dados Pessoais

A TECNOGERA coleta dados pessoais apenas quando estritamente necessário para fornecer serviços aos seus clientes, operar seus negócios e cumprir suas obrigações legais. Os tipos de dados pessoais coletados podem incluir, mas não se limitam a:

- Informações de identificação, como nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail.
- Informações financeiras, como detalhes de pagamento.
- Informações profissionais, como cargo e empresa.

3. Uso de Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados pela TECNOGERA são utilizados exclusivamente para os seguintes fins:

- Fornecer os serviços solicitados pelos clientes.
- Cumprir obrigações contratuais e legais.
- Personalizar e melhorar a experiência do cliente.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

A TECNOGERA não compartilha dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário para fornecer serviços aos clientes ou cumprir obrigações legais. Quando o compartilhamento de dados é necessário, a TECNOGERA garante que medidas adequadas de proteção de dados estejam em vigor para garantir a segurança e privacidade dos dados pessoais.

5. Retenção de Dados Pessoais

A TECNOGERA retém os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os fins para os quais foram coletados, a menos que uma retenção mais longa seja necessária para cumprir obrigações legais ou resolver disputas.

6. Segurança de Dados

A TECNOGERA implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação ou alteração. Isso inclui o uso de firewalls, criptografia, controle de acesso e treinamento de funcionários.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

Os titulares dos dados têm o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir seus dados pessoais a qualquer momento. Eles também têm o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais ou solicitar a portabilidade dos mesmos.

8. Consentimento

Ao utilizar os serviços da TECNOGERA ou fornecer dados pessoais à empresa, os clientes consentem com a coleta, uso e compartilhamento de seus dados pessoais de acordo com esta política de privacidade.

9. Alterações na Política de Privacidade

A TECNOGERA reserva-se o direito de atualizar esta política de privacidade periodicamente para refletir mudanças nas práticas de coleta e uso de dados. Quaisquer alterações significativas serão comunicadas aos clientes de forma proeminente.

10. Contato

Para quaisquer dúvidas, preocupações ou solicitações relacionadas à privacidade de dados, os titulares dos dados podem entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da TECNOGERA através dos seguintes meios de contato:

EDELMAR FRAZAO

edelmar.fraza@tecnogera.com.br

Esta política de privacidade de dados é projetada para garantir que a TECNOGERA esteja em conformidade com as disposições da LGPD e da GDPR, protegendo adequadamente os direitos e privacidade dos titulares dos dados.